

EconGas Hungária Földgázkereskedelmi Kft.

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata

Budapest, 2012 június – 2013 évi adatváltozások feltüntetésével

Tartalom

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	4
2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása	5
3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat:	6
3.1 felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai	6
3.2 felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése.....	7
3.3 a felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk	7
3.4 rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	7
4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások:	9
4.1 felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések.....	9
4.2 az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend).....	9
4.3 a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	9
5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei:.....	10
5.1 a földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői	10
5.2 a forgalmazott földgáz minőségi előírásai	10
5.3 a gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	10
6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai:.....	10
6.1 az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai.....	10
6.2 az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	10
6.3 az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	11
6.4 a felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	11
7. Általános szerződéses feltételek:.....	11
7.1 szerződések általános hatálya	11
7.2 a felek jogai és kötelezettségei	12
7.3 a kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	12
7.4 egyedi feltételek kezelése	13
7.5 az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás.....	13
7.6 az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	13
8. a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m ³ /óra feletti felhasználók esetében.....	18

8.1	<i>menyiségi elszámolási és fizetési előírások:</i>	19
8.1.1	<i>a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások</i>	19
8.1.2	<i>az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje</i>	19
8.1.3	<i>a számlázás és a számlakifogások intézésének rendje</i>	19
8.2	<i>szertődésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend</i>	20
8.2.1	<i>a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei</i>	20
8.2.2	<i>szankciók és következmények</i>	21
8.2.3	<i>a szerződéses állapot helyreállítása</i>	21
8.2.4	<i>a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók</i>	22
8.3	<i>a felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje</i>	22
8.4	<i>a szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje</i>	22
9.	<i>A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek</i>	22
10.	<i>A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni):</i>	25
10.1	<i>a szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának - beleértve az átváltoztatást is - eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait</i>	25
10.2	<i>a védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezésekre,</i>	25
10.3	<i>a felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend</i>	25
	Mellékletek	26
1.	<i>Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége</i>	26
2.	<i>Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek</i>	26
3.	<i>Szerződések általános tartalmi elemei</i>	26
4.	<i>Szerződés minták 20 m³/óra alatti felhasználók esetén (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni)</i>	27
	Függelék	28
1.	<i>A társaság szervezeti felépítése</i>	28
2.	<i>Az érdek-képviselési szervezetek felsorolása</i>	29
3.	<i>Jogszabályok, szabványok, belső utasítások</i>	29

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az EconGas Hungária Kft. a 2008. évi XL a földgázellátásról szóló törvény (továbbiakban: GET) és a 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.), valamint ezek módosításainak és egyéb hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát.

Ezen Üzletszabályzat a GET és a Vhr. értelmező rendelkezése szerint a felhasználó, illetve engedélyesek és az EconGas Hungária Kft. közötti jogviszonyt rendező szabályzat, és kiemelten tartalmazza az EconGas Hungária Kft. tevékenységeit, szolgáltatásait, illetve ezek kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit.

Az EconGas Hungária Kft. kijelenti, hogy minden, jelen Üzletszabályzat által nem meghatározott, illetve nem említett feltételt, melyek a felhasználó és az EconGas Hungária Kft. kötött szerződés szempontjából fontosak, a felhasználóval kötött kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával egyidejűleg lép hatályba és visszavonásáig érvényes. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépése előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazandó.

Az Üzletszabályzat módosításra kerül, ha azt a GET, vagy más releváns jogszabályok illetve az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban: ÜKSZ) változása megköveteli, továbbá, ha azt az EconGas Hungária Kft.-nél bekövetkezett változások szükségessé teszik.

Fogalom meghatározások

Amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak a GET-ben, a Vhr-ben, a GET végrehajtására kiadott miniszteri rendeletekben és az ÜKSZ-ben rögzített jelentéssel bírnak.

Az engedélyesre vonatkozó adatok

Az EconGas Hungária Kft. az EconGas GmbH 100 %-os leányvállalata. Az EconGas GmbH az OMV, egy Ausztriában bejegyzett nemzetközi olaj- és gáztermelő cég (50 %) és ausztriai regionális elosztó cégek (50 %) közös vállalkozása. Az EconGas GmbH teljes körű földgázszállítási szolgáltatást nyújt elosztók és üzleti felhasználók részére. A kínált szolgáltatások a nemzetközi piacon történő beszerzéstől a végfelhasználóknak történő gázszállításig terjednek. Az EconGas GmbH-nak közvetlen, hosszú távú szerződése van jelentős földgáztermelővel, hozzáféréssel rendelkezik a hazai gáztermeléshez Ausztriában, hozzáférése van hosszú távú tároló kapacitásokhoz és a főbb tranzit útvonalakhoz.

A cég elnevezése

EconGas Hungária Földgázkereskedelmi Kft.

A cég rövidített elnevezése

EconGas Hungária Kft.

A cég idegen nyelvű elnevezése

EconGas Hungária Natural Gas Trading Ltd.
EconGas Hungária Ltd.

A cég székhelye, levelezési címe

H-1123 Budapest, Alkotás u. 53.

A cég képviselői

Hilmar Kroat-Reder, ügyvezető
Mario Puleo, ügyvezető

Cégjegyzékszám

01-09-878601

Adószám

13892250-2-44

Bankszámlaszám

UniCredit Bank Zrt. Budapest, 10918001-00000068-64570000

A társaság határozatlan időtartamra alakult. A társaság üzleti éve január első napjával kezdődik és december utolsó napjával végződik.

2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az EconGas Hungária Kft., mint földgáz-kereskedelmi engedéllyel rendelkező gazdasági társaság, a GET 28. § (1) alapján jogosult földgázt más földgázkereskedőtől, földgáztermelőtől, határon keresztül szállítással vásárolni, illetve felhasználó vagy más földgázkereskedő, és a rendszeregyensúly fenntartása érdekében szükséges gázmennyiség mértékéig rendszerüzemeltetők részére értékesíteni.

Szolgáltatások:

- Földgáz rövid- és hosszú távú értékesítése;
- Nem megszakítható és megszakítható gázellátás;
- A földgázfogyasztás szezonális és rövid távú kiegyenlítése;
- A földgáz átadás-átvételi pontra történő leszállítása;
- A fogyasztás napi szintű forrásirányítása (nominálása);
- A szerződésekben meghatározott adatszolgáltatás;
- Folyamatos ügyeleti szolgálat;
- Üzemzavar, korlátozás esetén szükséges intézkedések megtétele;
- Szakmai tanácsadás.

Engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

Az engedélyes az alábbi felhasználói csoportok kivételével nyújt földgáz kereskedelmi szolgáltatást:

- EconGas Hungária Kft. lakossági fogyasztók számára földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nem nyújt.
- Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére az EconGas Hungária Kft. abban az esetben nyújt földgáz-kereskedelmi szolgáltatást, amennyiben a felhasználó más 20 m³/h-nál, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználási hellyel is rendelkezik, és valamennyi felhasználási hely vonatkozásában egy kereskedelmi szerződést köt.

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat:

3.1 felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

<u>Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal</u>	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7. Tel: (+36-1) 459-7777 Fax: (+36-1) 459-7766 www.eh.gov.hu
<u>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság</u>	1088 Budapest, József krt. 6. Tel: (+36-1) 459-4800 Fax: (+36-1) 210-4677 www.nfh.hu
<u>Gazdasági Versenyhivatal</u>	1054 Budapest, Alkotmány u. 5 Tel: (+36-1) 472-8900 Fax: (+36-1) 472-8905 www.gvh.hu

Az EconGas Hungária Kft. kiemelt kapcsolatot tart fent a folyamatos ellátásbiztonság érdekében:

- országon belüli és külföldi forrás tulajdonosokkal;
- potenciális beszállítókkal;
- más gázipari és energiaellátásban működő engedélyesekkel;
- felhasználókkal;
- szakmai szervezetekkel és intézményekkel;
- a megbízásából eljáró vállalkozásokkal;
- valamint Fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel (megkeresés esetén).

Az EconGas Hungária Kft. ezen kívül eleget tesz azon jogszabályban előírt kötelezettségeinek, hogy kérésre hivatalos szerveknek információt szolgáltatson.

A felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

A **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** a földgázszolgáltatással kapcsolatban az

- az elszámolásra,
- a számlázásra,
- a díjfizetésre,
- a mérésre,
- a fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követő ismételt bekapcsolásra
- ezen területeken a panaszkezelés megfelelőségére vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértésekor jár el.

A **Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatalhoz** a földgázszolgáltatással kapcsolatban akkor fordulhat a fogyasztó panasszal, ha a szolgáltatóval nem sikerül megegyezésre jutni, azzal a kikötéssel hogy lakossági fogyasztó esetében a ki- és visszakapcsolással, számlázással, elszámolással, díjfizetéssel és méréssel kapcsolatos panaszok ügyintézése a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe tartozik.

A **Gazdasági Versenyhivatalhoz** a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról szóló 1990. évi LXXXVI. törvénybe ütköző versenyellenes magatartás, a gazdasági hatékonyságot kikenyszerítő piaci verseny szabadságának és tisztaságának védelme érdekében lehet fordulni a szóló 1990. évi LXXXVI. Törvényben meghatározott esetekben.

3.2 felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

Az EconGas Hungária Kft. a következő lehetőségeket biztosítja a vállalattal történő kommunikációra:

- informális WEB felület működtetése (a tevékenységi körre és a szabályok közzétételére alkalmas tartalommal);
- a tevékenység ellátását támogató ügyfélszolgálat és munkaidőn kívüli ügyelet biztosítása;
- folyamatosan működő telefon, fax és e-mail szolgálat;
- ügyfélszolgálati nyilvántartás;
- az ÜKSZ előírásainak megfelelő informatikai berendezések.

3.3 a felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

Az EconGas Hungária Kft. az EconGas csoport tagjaként köteles a vele kereskedelmi kapcsolatban álló más cégekkel, felhasználókkal, tulajdonosokkal, munkatársakkal szemben:

- partner,
 - őszinte,
 - megoldás-orientált,
 - objektív,
 - tiszteletteljes,
 - felelősségtudatos
- módon eljárni.

Az EconGas Hungária Kft. honlapján és jelen Üzletszabályzat honlapon való közzétételével tájékoztatja a felhasználókat:

- a kapcsolattartási adatokról (cím, telefonszám, honlap stb.),
- a cég tevékenységeiről, szolgáltatásairól és ezek,
- kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásairól,
- valamint érdekképviseleti és felügyeleti szervek kapcsolattartási adatairól.

Az EconGas Hungária Kft. tájékoztatja a felhasználókat, hogy a panaszokkal kapcsolatos vitás ügyekben a felhasználói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

3.4 rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A rendszerirányító az együttműködő földgázrendszer GET-ben és egyéb jogszabályokban meghatározott irányítási és koordinációs feladatait látja el. A Hivatal a földgázszállítók közül egy engedélyest jelöl ki rendszerirányítási tevékenység végzésére.

A Rendszerirányító legfontosabb feladatai többek között:

- Irányítja és felügyeli az együttműködő földgázrendszert;
- Összehangolja az együttműködő földgázrendszer szükséges fejlesztéseit;
- Elkészíti az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatot;
- Az együttműködő földgázrendszer együttműködő képességének megőrzése érdekében megtervezi a szükséges intézkedéseket, a földgázszállító és a földgázelosztó javaslata alapján összeállítja a korlátozási besorolást és beterjeszti a Hivatalhoz jóváhagyásra;
- Földgázellátási zavar vagy földgázellátási válsághelyzet esetén irányítja a szükséges korlátozást az együttműködő földgázrendszeren;
- Képviselet az együttműködő földgázrendszert a nemzetközi szervezetekben.

Földgázszállító a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítását végzi. Értékesíti a belépési és kiadási pontok kapacitását. Biztosítja a jogszabályban előírt szolgáltatásokat (pl. a

földgáz szagosítását, a gázmennyiség és gázminőség mérését, az elosztói engedélyes, vagy a felhasználók felé a gázátadását és bizonylatolását, nominálással kapcsolatos adatszolgáltatás, stb.). Végzi a gázhálózat napi forgalmának irányítását. A földgázszállító a napi egyensúlyozási feladatait, a rendszerhasználók által a nominálás során rendelkezésére bocsátott források, a szervezett földgázpiacról a rendszerhasználók részére allokáltan átvett gázmennyiségek, valamint a saját rendelkezésében lévő, külön jogszabályban meghatározott egyensúlyozó eszközök felhasználásával végzi. A földgázszállító biztosítja a földgázkereskedők számára a gáznapon belüli kiegyensúlyozó kereskedelem lehetőségét.

Földgáztároló engedélye alapján a földgáz ki- és betárolását, a teljesítményekkel történő gazdálkodást, a kapacitások értékesítését végzi.

Földgázelosztó a regionális működési területen biztosítja a felhasználók részére a földgáz átadását, annak mennyiség mérését és bizonylatolását, valamint rendszerhasználókra allokálja és továbbítja a szállítási engedélyes felé. Nyilvántartja és adatlapon rögzíti az elosztóvezetékéről vételező fogyasztási helyeket és azok jellemző adatait (fogyasztási hely neve, címe, fogyasztási profil, egyetemes csomag vételezése, stb.) és biztosítja a szükséges adatokat (mennyiségi elszámolás, stb.) az érintett kereskedő felé.

Az infrastruktúrát működtető engedélyeseknek az üzemeltetéshez szükséges eszközökön és szakszolgáltatásokon (rendszertervező, karbantartó, üzemzavar elhárító, vevőszolgálat stb.) kívül, egységesen rendelkezniük kell:

- folyamatos felügyeletet és az együttműködést biztosító diszpécserszolgálatokkal,
- hiteles, vizsgált mérő rendszerrel és a fogyasztási helyek nyilvántartására alkalmas számítástechnikai eszközökkel,
- adatforgalmi és információs rendszerrel.

A rendszerüzemeltetők (szállítói, elosztói és tárolási engedélyesek) további jogai és kötelezettségeit a GET, Vhr. és ÜKSZ részletezi. A elosztórendszerrel történő vételezés esetén a felhasználó tudomásul veszi, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles a földgáz mérését biztosítani, így felhasználó tudomásul veszi, hogy elosztói engedélyes a felhasználási helyen mérőberendezést köteles üzemeltetni és – az üzletszabályzatában rögzített feltételek szerint – leolvasni.

A rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai az alábbi helyeken találhatóak:

- Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.:
<http://www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu/tarsasagunkrol/mukodessel-kapcsolatos-dokumentumok.html>
- TIGÁZ Zrt.:
<https://www.tigaz.hu/dokumentumok/uzletszabalyzatok>
- FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.:
<http://www.fogazosztas.hu/engine.aspx?page=Dokumentumtar>
- E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.:
http://www.eon-energiaszolgaltato.com/index_eiroda.php?menu=3120104
- E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.:
http://www.eon-energiaszolgaltato.com/index_eiroda.php?menu=3120104
- Földgázszállító Zrt.:
<http://www.fgsz.hu/dokumentum/uzletszabalyzat>
- Alpiq Csepel Kft.:
<http://www.csepel.alpiq.hu/about-us/our-business/compliance/compliance.jsp>

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások:

4.1 felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

Az EconGas Hungária Kft. az EconGas GmbH 100 %-os leányvállalata. Az EconGas GmbH-nak közvetlen hosszú távú szerződése van jelentős földgáztermelővel, Ausztriában hozzáféréssel rendelkezik a hazai gáztermeléshez, hozzáférése van hosszú távú tároló kapacitásokhoz, és hosszú távú lekötött kapacitásokkal rendelkezik a főbb tranzit útvonalakon. Az EconGas Hungária Kft. biztosítja a felhasználókkal kötött kereskedelmi szerződések feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel.

Az EconGas Hungária Kft. ezen kívül rendelkezik a GET § 28 és a Vhr. alapján, a meghatározott mértékű pénzügyi biztosítékkal.

4.2 az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)

Társaságunk az ÜKSZ vonatkozó pontjaiban foglaltak szerint jár el az adatok kezelése során. Az ÜKSZ alapján az üzleti titkok védelme kiterjed a tevékenységéből adódó üzleti titokká minősített adatok védelmére, másik féltől vagy felektől szerződés, megállapodás alapján átvett üzleti titkok védelmére, valamint az engedélyesek/hozzáférésre jogosultak a földgázrendszerben betöltött szerepköréből adódóan rábízott üzleti titkok védelmére egyaránt.

Az együttműködésben résztvevőknek vállalniuk kell, hogy az információkat a saját munkájuk során is bizalmasan kezelik, és gondoskodniuk kell arról, hogy megbízottaik, alkalmazottaik, tisztségviselőik bizalmasan kezeljék mindazon adatokat, információkat és dokumentációkat, amelyeket annak tulajdonosa bizalmasnak minősít, továbbá, hogy azokat nem adják át harmadik félnek, vagy nem használják fel olyan célra, amely a tulajdonos érdekének sérelméhez vezetne.

A felek közötti adatforgalmi megállapodásokban meghatározásra kerül a bizalmas adatok/üzleti titkok és információk köre, valamint ezek cseréjének módja.

Az EconGas Hungária Kft. nyilatkozatában közölte a Hivatallal, hogy az ÜKSZ-ben foglaltakat tudomásul vette, az abban foglalt előírásokat betartja, valamint, hogy a cég Etikai Kódexe minden munkatárs számára előírja a bizalmas adatok kezelésének módját.

A személyes adatok kezelése tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 évi CXII. törvény szerint járunk el.

4.3 a környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Társaságunk földgázkereskedelmet az élet, az egészség, a környezet és a természet védelmének, a fogyasztóvédelmi érdekeknek, továbbá a műszaki-biztonsági, valamint a minőségbiztosítási előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően végzi.

A GET és a Vhr rendelkezései alapján a szállítói, elosztói, tárolói engedélyesek kötelesek az általuk üzemeltetett rendszert biztonságosan, hatékonyan és a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével üzemeltetni. Ezen engedélyesek engedélyük kérelmével a GET, a Vhr. és minden alkalmazandó jogszabály betartására felelősséget vállaltak. Az EconGas Hungária Kft. a felhasználókkal kötött földgáz-kereskedelmi szerződésekben kiköti,

hogy a felhasználók a szállítói, elosztói, tárolói engedélyesek által üzemeltetett rendszerek karbantartási munkálatait kötelesek tudomásul venni.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei:

5.1 a földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

Az EconGas Hungária Kft. biztosítja, hogy a GET, a Vhr, az ÜKSZ és minden egyéb releváns jogszabálynak, valamint a felhasználóval kötött kereskedelmi szerződésnek megfelelően látja el kereskedelmi tevékenységét.

Az információcsere biztosítása, a felhasználók rendszeres tájékoztatása, igényeiknek megfelelő kezelése, valamint az ÜKSZ-ben meghatározott feladatok teljesítése érdekében az EconGas Hungária Kft. a következő kommunikációs eszközöket garantálja – fax, e-mail, telefon és levél a munkaidő alatt, valamint vészhelyzet esetén forró drót, amely az év minden napján, folyamatosan, 24 órán keresztül elérhető.

5.2 a forgalmazott földgáz minőségi előírásai

Az ÜKSZ előírása alapján a földgáz minőségi paramétereit az MSZ 1648 szabvány tartalmazza. Az EconGas Hungária Kft. a földgázt a szerződésben meghatározott jellemzők szerint és minőségben a szolgáltatja a felhasználónak.

5.3 a gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A GET alapján a szállítói, tárolói és elosztói engedélyes köteles a földgáz minőségének meghatározására vonatkozó mérések elvégzéséről gondoskodni.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai:

6.1 az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A felhasználó, vagy megbízottja előzetes tájékoztatást kérhet új, vagy növekvő kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítésének feltételeiről és lehetőségeiről.

Az előzetes tájékoztatásban megadottak az EconGas Hungária Kft. részéről nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek.

Az előzetes tájékoztatás kérése történhet telefonon, írásban, e-mailben vagy személyesen, az Üzletszabályzatban megadott feltételek szerint.

6.2 az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Az előzetes tájékoztatás során az EconGas Hungária Kft. részletes információt nyújt a felhasználónak arról, hogy ajánlat kérés esetén a gázforgalom, illetve a gázellátás tervezése céljából, mely adatokra van szükség a felhasználótól illetve, hogy ezeket az adatokat mely módon nyújthatja be az EconGas Hungária Kft.-nek.

6.3 az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

Az EconGas Hungária Kft. az Üzletszabályzat kiadásakor nem alkalmaz elektronikus szerződéskötést, és kizárólag papír alapú szerződést köt a felhasználókkal.

6.4 a felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni az őt ellátó rendszerhasználónak. A rendszerhasználó köteles a bejelentést a földgázelosztónak haladéktalanul továbbítani. A rendszerhasználatra jogosító földgázelosztási szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. Az új felhasználó bejelentéséig vagy a bejelentés elmulasztása esetén, a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a gázmérő állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért. Az új felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a változást az egyetemes szolgáltatójának vagy földgázkereskedőjének, amely ezt követően megkötí a vonatkozó földgázelosztási szerződést. A bejelentés elmulasztása esetén a régi és az új felhasználó egyetemlegesen felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a gázmérő állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.

7. Általános szerződéses feltételek:

7.1 szerződések általános hatálya

Az EconGas Hungária Kft. a felhasználóknak csak írásos szerződés alapján szolgáltat földgázt. A cég hosszú vagy rövid távú, határozott időtartamú, adott időpontban lejáró szerződéseket ajánl a felhasználóknak.

További szerződéses feltételek:

- A felhasználó vagy EconGas Hungária Kft. rendelkezzen a szükséges szállító, elosztó és tároló kapacitásokkal;
- A felhasználó rendelkezzen – ha szükséges – működési engedélyekkel;
- A felhasználó új bekapcsolási igénye vagy földgázigénye növekedése esetén a felhasználó vállalja a miniszter által rendeletben meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését;
- A megfelelő teljesítményű, a mérésügyi törvény szerint ellenőrzött és a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ előírásainak megfelelő mérőberendezés létesítése és üzemeltetése;
- A felhasználó és az EconGas Hungária Kft. folyamatos kapcsolattartásának rendje.

Az EconGas Hungária Kft. és a felhasználó között létrejött kereskedelmi szerződést a felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. A kereskedelmi szerződés alapjául szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén a felek számára ugyanakkor kötelező a szerződésmódosítás szükségességét megvizsgálni, illetőleg a módosításban együttműködni.

A felek a kereskedelmi szerződésben szereplő adatok, cégnév, cím valamint és bármely egyéb vonatkozó információ változását kötelesek nyolc (8) naptári napon belül a másik Fél számára bejelenteni.

7.2 a felek jogai és kötelezettségei

A Felek jogai és kötelezettségei részletesen a kereskedelmi szerződésben kerülnek rögzítésre ahol a Felek a jelen Üzletszabályzat 7.3-7.9 és 8 pontjában meghatározott kérdéskörökön kívül szabályozzák többek között még a felhasználó átvételi és nominálási kötelezettségét.

7.3 a kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb a vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban meghatározott módon a csatlakozó elosztó vagy szállítóvezetéken kapacitást lekötni.

Az EconGas Hungária Kft. a felhasználóval megkötött kereskedelmi szerződésben vállalhatja, hogy a felhasználó által átadott kapacitás-lekötési rendelkezési jog átadásának mértékéig, az ellátáshoz szükséges rendszerkapacitások lekötését az érintett rendszerüzemeltetőnél a felhasználó által megadott igények kielégítéséhez elvégzi. A vásárolt és a lekötött kapacitást az érintett rendszerüzemeltető tartja nyilván, amelyről igazolást köteles kiadni. Ezt az igazolást a felhasználó köteles a kereskedelmi szerződés megkötése előtt az EconGas Hungária Kft. számára bemutatni.

Az EconGas Hungária Kft. a felhasználóval megkötésre kerülő kereskedelmi szerződés értelmében annak időtartamára a teljes körű földgázellátás biztosításához átveheti a lekötött rendszerkapacitások feletti rendelkezési jogot a felhasználótól. A kapacitások EconGas Hungária Kft. általi lekötése kizárólag a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára és az abban meghatározott kapacitások mértékéig terjed, a földgázkapacitások feletti rendelkezési jog EconGas Hungária Kft.-re való átruházása nem terjed ki a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése utáni időszakra vonatkozó kapacitás lekötésre. A kapacitáslekötési díj átadásáért, illetve annak a felhasználónak történő visszaadásáért külön díj vagy költség nem kerül felszámításra.

A felhasználó részéről felmerülő új kapacitásigény kielégítéséhez a kapcsolódó rendszerüzemeltetővel történő egyeztetésekben az EconGas Hungária Kft. a felhasználó kívánságára, illetve ennek a kereskedelmi szerződésben rögzített mértékéig vesz részt. Amennyiben a felhasználó nem igényli az eljárásban az EconGas Hungária Kft. közreműködését, abban az esetben az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzített eljárásrendet kell követni.

Új kereskedelmi szerződés megkötésekor a felhasználó megbízása alapján az EconGas Hungária Kft. a vonatkozó jogszabályi és ÜKSZ előírásoknak megfelelően időben tájékoztatja a kapcsolódó rendszerüzemeltetőket, majd a rendszerüzemeltetőknél új szerződéskötéssel vagy meglévő szerződéseinek módosításával az új ellátás teljesítéséhez szükséges kapacitásokat leköti.

Amennyiben az EconGas Hungária Kft. és a felhasználó közötti szerződés felmondásra kerül, az EconGas Hungária Kft. köteles a felhasználó számára lekötött kapacitások feletti rendelkezési jogot a felhasználó részére visszaadni. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó rendelkezéseket az Üzletszabályzat, a GET, a Vhr és az ÜKSZ tartalmazza.

7.4 egyedi feltételek kezelése

Az EconGas Hungária Kft. a vonatkozó jogszabályokat betartva rugalmas, az Ügyfél igényeire szabott megoldásokat biztosít felhasználói számára.

7.5 az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Az EconGas Hungária Kft. által szállított földgáz ára, és a nyújtott szolgáltatások ellenértékének részletes ismertetése és feltételei a kereskedelmi szerződésben kerülnek rögzítésre.

A felhasznált földgáz fogyasztásának elszámolásához szükséges, a mérésügyi szabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a rendszerüzemeltetők biztosítják. A fogyasztásmérő berendezéseket a rendszerüzemeltetők (elosztó/szállító) az üzletszabályzatuk szerint, de legalább évente egyszer leolvassák. A számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatokat a szükséges átszámítások és korrekciókat követően az EconGas Hungária Kft. részére továbbítják, illetve hozzáférhetővé teszik.

Az EconGas Hungária Kft. a fogyasztási adatok alapján, a kereskedelmi szerződés szerinti elszámolási időszakra vonatkozóan földgázszámlát állít ki.

Amennyiben a felhasználó a kiállított számlát a kereskedelmi szerződésben szereplő elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 napon belül nem kapja meg, úgy ezt köteles az EconGas Hungária Kft. felé jelezni.

Az EconGas Hungária Kft. által alkalmazandó árakat a felhasználóval létrejött kereskedelmi szerződés tartalmazza. A kereskedelmi szerződés szerint alkalmazott földgáz díjakat az EconGas Hungária Kft. a felek közös megegyezésén alapuló megállapodás alapján jogosult megváltoztatni.

Abban az esetben, ha felhasználóval kötött kereskedelmi szerződés szerint a vételár tartalmazza a rendszerhasználati árakat, akkor a felek közötti kereskedelmi szerződés szerint fizetendő vételár összege legfeljebb a rendszerhasználati díjak változásának arányában változik (csökken, illetve nő).

Az EconGas Hungária Kft. jogosult továbbhárítani a felhasználóra minden egyéb, a szállított földgázt terhelő olyan fizetési kötelezettséget (adó, díj, illeték, járulék, egyéb pénzeszköz, stb.), amely a kereskedelmi szerződés megkötésekor nem volt ismert és ezért nem foglaltatott bele a felhasználó által fizetendő díjba.

7.6 az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Az EconGas Hungária Kft., mint földgáz-kereskedelmi engedélyes az üzemzavar, válsághelyzet és korlátozási intézkedési terv kialakításánál a 2008. évi XL. törvény (GET), ennek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (Vhr) és a mindenkor érvényes Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) vonatkozó fejezeteiben meghatározott követelményeket alkalmazza.

Földgázellátási zavar

A GET rendelkezései alapján zavarnak minősül minden olyan, a GET szerinti földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi (regionális) zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy

együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak az egyes felhasználók földgázvételezésének a korlátozásával biztosítható.

Földgázellátási zavar esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségeiktől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető valamint a földgázelosztó utasításait végrehajtani, és a GET-ben meghatározott eseteket kivéve az ezzel kapcsolatos kárt viselni.

Műszaki üzemzavar esetén a rendszerüzemeltetők kötelesek a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosultak a szükséges intézkedéseket, és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni. A földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról a rendszerüzemeltetők kötelesek a felhasználók ellátásában részt vevő rendszerhasználókat haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A rendszerhasználónak nem minősülő felhasználót az ellátását biztosító rendszerhasználó tájékoztatja az üzletszabályzatban meghatározott módon.

A műszaki üzemzavar elhárítását követően a rendszerüzemeltetők kötelesek a szállítást, az elosztást és a tárolást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

Az üzemzavarról az EconGas Hungária folyamatos ügyeleti szolgálatot ellátó ügyelete, közvetlen értesítést és intézkedésre szóló felhívást kap az illetékes rendszerüzemeltetőtől, illetve a rendszerirányítótól. Ezt követően az üzemzavar elhárításának érdekében az ügyeletes az érintett rendszeren lévő felhasználók irányában a rendszerirányító, vagy az elosztó rendelkezése szerint jár el. Az értesítésében közli az érintettekkel az üzemzavarról, annak elhárításáról, illetve várható időtartamáról rendelkezésre álló információkat, és folyamatos információt biztosít a helyzet alakulásáról.

A szállítói, tárolói, elosztói rendszeren bekövetkezett üzemzavar esetén az üzemzavar elhárítása a rendszerüzemeltető engedélyes feladata. Abban az esetben, ha felhasználói oldalon történik a rendszer üzemeltetését befolyásoló üzemzavar, az EconGas Hungária Kft. ügyelete a fogyasztótól érkezett jelzést követően haladéktalanul tájékoztatja az érintett rendszerüzemeltető engedélyest, a szükséges intézkedések megtétele végett. Ha a csatlakozóvezetéken és a felhasználó berendezésén a földgázszállító vagy a földgázelosztó veszélyhelyzetet észlel, köteles azonnal annak elhárításáról gondoskodni. Ennek keretében jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg a veszélyhelyzet fennáll. A gázmentesítési és gáz alá helyezési munkákat csak a földgázszállító, a földgázelosztó vagy megbízottja végezheti.

Válsághelyzet

A GET 97. § (1) pontja alapján földgázellátási válsághelyzetnek minősül a külön törvényben meghatározott szükséghelyzetet vagy veszélyhelyzetet el nem érő mértékű, a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási zavar. Ilyen esetben a felhasználók tárgyilagos és szakszerű tájékoztatása érdekében a Hivatal Válsághelyzeti Információs Irodát hoz létre és működtet.

Földgázellátási válsághelyzet I. fokozata esetén a felhasználók földgázvételezésének korlátozására a GET 96. § (4-6) bekezdésének rendelkezéseit kell alkalmazni, II. fokozata esetén – annak fennállásáig – a Kormány külön rendeletben szabályozhatja a korlátozás és a szükséges intézkedések mértékét.

A földgázellátási válsághelyzet II. fokozata esetén a földgázkereskedők, valamint a felhasználók – az ÜKSZ-ben meghatározott eljárás- és elszámolási rend szerint – kötelesek a rendelkezésükre álló földgázmennyiséget a rendszerirányító részére felajánlani. A földgázkereskedők továbbá kötelesek a Hivatalt folyamatosan tájékoztatni új földgázforrás-beszerzési lehetőségeikről és a potenciális földgázforrás áráról, illetve az általuk ellátott

felhasználóknak a válsághelyzet megszűnését követő 12 hónapban várható ellátásbiztonságáról.

Korlátozás

A GET rendelkezései értelmében korlátozásnak minősül a földgázellátási zavar és / vagy válsághelyzet esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

A felhasználói korlátozást a GET 96.§ (4-6) pontja alapján a rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben javaslatot tesz a szükséges további intézkedések megtételére. Korlátozás során külön jogszabályban meghatározott valamely kategóriára, vagy annak százalékban meghatározott földgáz mennyiség-hányadára – a kategóriák növekvő sorrendjében – rendelhető el korlátozás. Földgázszállítási, illetve földgázelosztási üzemzavar esetén a földgázszállító, illetve a földgázelosztó regionális korlátozást is elrendelhet. A korlátozást a felhasználók kötelesek a rendszerirányító utasításának megfelelően végrehajtani. Amennyiben a felhasználó kötelezettségének nem tesz eleget, az a földgázszállító vagy földgázelosztó jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a földgázellátásból műszakilag kizárni.

A földgázteljesítményeket a következő korlátozási kategóriákba kell besorolni:

- I. A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
- II. Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú – technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható – 2500 m³/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
- III. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú – technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható – 2500 m³/óra és 500 m³/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
- IV. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú – az I–III. kategóriákba nem sorolható – 500 m³/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
- V. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m³/óra és 100 m³/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
- VI. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m³/óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények – a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével –, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

- VII. A II–VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők. A rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembe vételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani – a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 óras időtartamra.
- VIII. Azon földgázteljesítmények, amelyeket – az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével – az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.

Nem korlátozható kategóriába kell besorolni:

- a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,
- a lakossági felhasználók földgázteljesítményét,
- a közellátást biztosító felhasználók földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,
- azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény – szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő – elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,
- a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,
- a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét.

A IV–VI. kategóriák szerinti felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a nemzeti hírügynökség útján is értesíteni kell. A korlátozást a nemzeti hírügynökség útján történő első értesítéstől számított, e rendeletben meghatározott időtartamon belül végre kell hajtani.

Amennyiben a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, az érintett földgázszállító vagy földgázelosztó köteles – közellátást biztosító felhasználó kivételével – az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel, amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Amennyiben a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket is érintene, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetni káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, akkor kizárás helyett a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését fizikailag korlátozni kell a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét, továbbá az intézkedést elrendelő és az azt végrehajtók személyes adatait.

A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a rendszerüzemeltető köteles a korlátozás végrehajtásáról – személyes adatot nem tartalmazó – írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni és azt a rendszerirányítónak átadni.

A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült – az üzletszabályzatban meghatározott – költségeiket az érintett felhasználóval megtéríttetni. Amennyiben a szolgáltatás visszaállítása a felhasználónak felróható ok miatt az e bekezdésben meghatározott időtartamon belül nem biztosítható, a felhasználó a késedelmes visszakapcsolásból származó kárigényt a rendszerüzemeltetővel szemben nem érvényesítheti.

Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a rendszerirányítónak megfizetni.

A korlátozási igényről a Hivatal által jóváhagyott éves korlátozási menetrend felhasználásával a rendszerirányítási engedélyes köteles értesíteni a földgázszállító és az elosztói engedélyest, meghatározva a korlátozás helyét (gázátadó állomás), időpontját, a korlátozandó gázmennyiséget és a korlátozási kategóriát. A korlátozási felszólításról az illetékes rendszerüzemeltető engedélyes köteles szóban vagy írásban értesíteni az általuk kiszolgált korlátozandó hozzáférésre jogosultakat, és a szóbeli felszólítást köteles 24 órán belül írásban is megerősíteni.

Az EconGas Hungária Kft. korlátozásba bevont felhasználói kötelesek földgázvételezésüket a rendszerüzemeltetői értesítést követően a felhasználói korlátozási kategóriájukra vonatkozó határidőn belül a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni.

Üzemzavar-elhárítása, illetve válsághelyzet, korlátozás feloldását követően az EconGas Hungária Kft. a rendszerüzemeltetővel együttműködve felhasználóinak ellátását haladéktalanul helyreállítja, beleértve az intézkedések által okozott következmények rendezését és a rendszerirányítóval, valamint a felhasználóival történő elszámolásokat.

8. a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m³/óra feletti felhasználók esetében

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

Az EconGas Hungária Kft. és a rendszerüzemeltetők, valamint más engedélyesek közötti együttműködés szabályait a jogszabályokon és az ÜKSZ rendelkezésein túlmenően a felek közötti megállapodások tartalmazzák.

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül kiemelkedő jelentőséggel bír a pénzügyi stabilitás, a fizetési fegyelem. Az EconGas Hungária Kft. fenntartja a jogot, hogy felhasználóit a pénzügyi stabilitás tekintetében megítélje, és ennek figyelembe vételével tegye meg ajánlatát, illetve indokolt esetben pénzügyi biztosítékot kössön ki valamint, a szerződésben korlátozza az értékesítés során rá háruló ár-, árfolyam-, mennyiségi- és szabályozási kockázatokat.

Választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m³/óra feletti felhasználók esetében

Az EconGas Hungária Kft. pénzügyi vevőminősítési vizsgálatot végez és besorolja a felhasználót pénzügyi kockázati kategóriába. A pénzügyi minősítés eredményétől függően az EconGas Hungária Kft. a kereskedelmi szerződés teljesítésének érdekében, annak előírásaival összhangban, pénzügyi garancia („Biztosíték”) nyújtását kötheti ki.

A földgázszállítás megkezdésének feltétele, hogy a felhasználó a Biztosítékot a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás kezdetét megelőzően rendelkezésre bocsássa. A Biztosíték érvényességét úgy kell meghatározni, hogy a kereskedelmi szerződés lejártát követő végleges elszámolás alapján fizetendő számla fizetési határidejét követő 15. munkanap végéig maradjon érvényben.

A megfelelő összegű pénzügyi garancia lehet készpénzletét (óvadék), bankgarancia vagy egyéb biztosíték. Amennyiben a kereskedelmi szerződés teljesítése során a Biztosíték elégtelennek bizonyul, az EconGas Hungária Kft. jogosult a Biztosíték összegének 5 munkanapon belüli felemelését vagy az Üzletszabályzatban meghatározott más Biztosíték adását kérni a felhasználótól.

Amennyiben a kereskedelmi szerződés érvényességi időtartama alatt a felhasználó pénzügyi minősítését visszavonják, vagy azt a felhasználóra vonatkozóan a kereskedelmi szerződésben meghatározott besorolási szint alá rontják, vagy az EconGas Hungária Kft. erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére a felhasználó elmulasztja a kereskedelmi szerződés szerinti fizetési kötelezettségek teljesítését, az EconGas Hungária Kft. jogosult ésszerű formában Biztosítékot kérni a felhasználótól a kereskedelmi szerződésben meghatározott összegig. A Biztosíték igénylése írásos formában történik. Az ilyen írásbeli értesítés kézhezvételét követően a felhasználó köteles 5 munkanapon belül átadni az EconGas Hungária Kft. részére az igényelt Biztosítékot. A Biztosíték lehívható fizetésképtelenség esetén vagy az EconGas Hungária Kft. által szerződésszerűen kibocsátott számlák meg nem fizetése esetén a tartozás beleértve a késedelmi kamat és jogérvényesítési költségek mértékéig. A felhasználó ilyen esetben köteles a Biztosítékot 5 munkanapon belül kiegészíteni az eredeti értékére.

Amennyiben a kereskedelmi szerződés nem rendelkezik a pénzügyi garancia feltételeiről, a felhasználó az alábbi garancianyújtási lehetőségek közül választhat:

Előre fizetés

Az EconGas Hungária Kft. a szerződés lejártát megelőző utolsó hónap 15. munkanapjáig, a szerződésben szereplő, a szerződés lejártát megelőző utolsó hónapra vonatkozó havi mennyiség alapján számlát állít ki, amely fizetési határideje a szerződés lejártát megelőző 7.

munkanap. Leolvasást követően a tényleges fogyasztás alapján számla készül, amelynél figyelembe kell venni a már kifizetett összeget az adott hónapra vonatkozóan. A Vevő a számlán szereplő összeget köteles kifizetni az egyedi szerződésben rögzített szabályok szerint.

Pénzügyi biztosíték

A pénzügyi biztosítékot a felhasználó bankgarancia vagy óvadék formájában köteles benyújtani a szerződés lejáratát megelőző utolsó hónap 20. munkanapjáig az EconGas Hungária Kft. mintájának megfelelő tartalommal, amely kizárólag az EconGas Hungária Kft. által a felmondás visszaigazolásban megjelölt bank által kibocsátott bankgarancia vagy óvadék lehet. A bankgaranciának a szerződés lejáratát követő 30. munkanapig kell érvényesnek lennie. Az óvadék összegét az EconGas Hungária Kft. által meghatározott bankszámlára való átutalással kell teljesíteni. Leolvasást követően a tényleges fogyasztás alapján számla készül, amelyet a felhasználó köteles kiegyenlíteni az egyedi szerződésben rögzített szabályok szerint.

Amennyiben a felhasználó a szerződés felmondásával vagy egyéb okból való megszűnésével egyidejűleg nem jelzi az általa kiválasztott elszámolási módszert, az EconGas Hungária Kft. jogosult az elszámolási módszert kiválasztani.

8.1 mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:

8.1.1 a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

Az EconGas Hungária Kft. a kereskedelmi szerződésben foglaltaknak megfelelően a rendszerüzemeltetők adatszolgáltatása alapján számol el a partnereivel.

Az EconGas Hungária Kft. és a felhasználó közötti elszámolások során alkalmazott részletes számítási eljárások leírását minden esetben a felek által, a felhasználói igények szerint megkötött kereskedelmi szerződés tartalmazza.

8.1.2 az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A felek az elszámolás időszakát és rendjét a kereskedelmi szerződésben rögzítik, betartva az ÜKSZ-ben foglaltakat, ami szerint a kereskedelmi szerződések teljesítésének igazolása, az együttműködő földgázrendszer használatának elszámolása az ÜKSZ-ben meghatározott földgázmérő berendezések által mért adatok és azok allokációja alapján történik.

Amennyiben bármelyik fél a mérési adatok ellenőrzését kezdeményezi, a felek az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatának figyelembe vételével járnak el. Ha a felülvizsgálat indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos költségek a kezdeményező felet terhelik.

Mérő meghibásodása esetén a felek az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatának figyelembe vételével járnak el és állapotodnak meg.

8.1.3 a számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozóan az EconGas Hungária Kft.-nél kifogást emelhet (Számlakifogás). A Számlakifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya. A felhasználó a Számlakifogását a számla kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül közölheti az EconGas Hungária Kft.-vel az alábbi módon: A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a vitatott

összeget és a vita alapját. Amennyiben a felhasználó a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az a Számlakifogás benyújtására nyitva álló időszak utolsó 3. (harmadik) munkanapját követő napon elismertnek kell tekinteni.

Az EconGas Hungária Kft. köteles a Számlakifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót a Számlakifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Amennyiben az EconGas Hungária Kft. a felhasználó kifogását elismeri (Eredményes Számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát 8 napon belül a felhasználónak dokumentáltan benyújtani. Amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, a visszatérítés fizetési határideje megegyezik a bejelentés érdemi elbírálásától számított, a felhasználó részére kibocsátott eredeti számla fizetési határidejével.

Amennyiben a felhasználó a Számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (Eredménytelen Számlakifogás), az adott számlát elismertnek kell tekinteni. Amennyiben az EconGas Hungária Kft. azt állapítja meg, hogy téves vagy elmaradt elszámolás miatt az EconGas Hungária Kft-t díj vagy különbözet illeti meg, a felhasználó azt az arra vonatkozó számla kiállítását követő 8 napon belül köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben az EconGas Hungária Kft. a felhasználó reklamációját, panaszát elutasítja, az ellen a felhasználó az érdekképviselői szerveknél jogosult panaszt tenni vagy peres eljárást kezdeményezni.

8.2 szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

Az EconGas Hungária Kft. fenntartja a jogot, hogy az alábbi felsorolt szerződésszegési esetek, szankciók listáját esettől függően alkalmazza, illetve bővítse. A szerződésszegésre vonatkozó szabályok részét képezik a felhasználóval kötött kereskedelmi szerződésnek.

A felhasználó szabálytalan vételezése esetén a felek az általuk megkötött kereskedelmi szerződés, valamint a kapcsolódó rendszerüzemeltető Üzletszabályzatának rendelkezéseit kell teljesíteniük.

8.2.1 a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

A földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott következmények alkalmazandók, ha a szerződő felek a szerződésben vállalt kötelezettségeiket nem teljesítik. A kereskedelmi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv előírásai alkalmazandók.

Szerződésszegést követ el az EconGas Hungária Kft.

- Ha az EconGas Hungária Kft-nek felróható okból a gázértékesítés szerződés szerinti kezdetétől nem biztosított a gázellátás;
- A nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése;
- A felhasználó ellátórendszeren az EconGas Hungária Kft. hibájából okozott üzemzavar;
- Az EconGas Hungária Kft. hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása;
- Üzleti titok jogosulatlan továbbadása.

Szerződésszegést követ el a felhasználó:

- Fizetési kötelezettség elmulasztása;
- Pénzügyi biztosíték nem, vagy nem határidőre történő adása;

- A szerződésben rögzített legkisebb átvételi kötelezettséget el nem érő, illetve az EconGas Hungária Kft. előzetes hozzájárulása nélkül a szerződésben rögzített legnagyobb átvételi lehetőséget meghaladó átvétel;
- A szerződött órai teljesítmény túllépése;
- A gázellátásnak a felhasználó berendezés nem megfelelő műszaki-, biztonsági állapota miatti ellehetetlenülése;
- A gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolása;
- A gázmérő leolvasásának ellenőrzésének, cserejének akadályozása;
- A korlátozási szabályok megszegése;
- Az EconGas Hungária Kft. vagy közreműködő megbízottja (szállító, elosztó) földgáz ellátórendszerén a felhasználó hibájából okozott üzemzavar;
- Üzleti titok jogosulatlan továbbadása;
- A felhasználó ellen csőd-, felszámolási eljárást rendelnek el, vagy végelszámolásra vonatkozó határozatot hoz a felhasználó alapítója vagy tagjai;
- A számla fizetési határidő elmulasztása esetén, kivéve a fizetési haladéokra vonatkozó megállapodást;
- A nominálás megadásának elmulasztásának 30 naptári napos időszakon át.

Nem minősül szerződészegésnek, és a felek egyiket sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Major, ugyanakkor a pénzbefizetési kötelezettséget a Vis Major nem érinti;
- A szolgáltatás ellehetetlenülése olyan okból, melyért egyik fél sem felelős. Csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg az ellehetetlenüléssel érintett időre;
- Jogszabályban előírt korlátozás;
- A szállítói, tárolói, elosztói engedélyes által előírt vagy a felek által egyeztetett egyéb karbantartás.

8.2.2 szankciók és következmények

- gázdíj visszaterítés
- kötbérfizetés
- fizetési biztosíték kikötése
- kártérítés
- pótdíjfizetés
- késedelmei kamatfizetés
- a gázellátás megtagadása
- a kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása

Az EconGas Hungária Kft. kártérítési kötelezettsége esetén az általa okozott károkért a kártérítés összegének a felső határa a Ptk. 314 § (2) bek. alapján egy gázévben az adott gázévre megkötött földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott egész éves nettó Szerződéses Ár összege. A korlátozás az egyedi földgázkereskedelmi szerződésben meghatározott Szerződéses Ár összege és esedékessége, a meghatározott biztosítékok és azok mértékének az egyedi földgázkereskedelmi szerződésben való figyelembe vételével kerül kikötésre.

Az egyes következmények részletes szabályait a kereskedelmi szerződés tartalmazza.

8.2.3 a szerződéses állapot helyreállítása

A szerződéses állapot helyreállításának lehetőségeit az EconGas Hungária Kft. és felhasználó között kötött kereskedelmi szerződés tartalmazhatja.

8.2.4 a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A felhasználó késedelmes fizetés esetén a kereskedelmi szerződésben foglalt mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

8.3 a felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A földgáz-kereskedelemmel kapcsolatos ügyek intézésére, és a panaszügyek kezelésére az EconGas Hungária Kft. az Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében megadott formában érhető el.

Az írásban beérkezett panaszt, reklamációt az EconGas Hungária Kft. adekvát módon és időben elbírálja, illetve megválaszolja.

Amennyiben az EconGas Hungária Kft. a reklamációt, panaszt elutasítja, a felhasználó a Hivatalhoz fordulhat, vagy jogszabályban meghatározott esetekben peres eljárást kezdeményezhet.

8.4 a szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

A határozott időtartamra kötött Szerződés akkor szűnik meg ha:

- a Szerződés időtartama lejár;
- a Felek kölcsönösen írásban megszüntetik;
- bármelyik Fél azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondja, amennyiben az egyedi földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott súlyos szerződésszegés esete fennáll.

A szerződés megszűnésekor a földgáz kereskedő és a fogyasztó közötti elszámolási és felelősségi kérdéseket az egyedi földgáz kereskedelmi szerződés tartalmazza.

9. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

A kereskedőváltás előfeltétele a felhasználó meglévő határozott idejű földgázellátási szerződésének lejárta vagy jogszerű felmondása. Amennyiben a felhasználó kereskedőváltás céljából mondja fel a szerződést, az alábbi szabályok érvényesek:

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása, az elosztóhálózati használati szerződések megkötése céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

A földgázkereskedő köteles a szerződés felmondásának a kézhezvételétől számított 5 napon belül a felhasználó, vagy ha a felhasználó megbízásából a földgázkereskedő jár el, akkor a földgázkereskedő részére írásban a GET szerinti értesítést és visszaigazolást elküldeni illetve igazolásokat kiadni, így különösen a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével és a felmondás benyújtásakor nem teljesített földgáz-kereskedelmi szerződéses feltételekről. A felhasználási helyhez kapcsolódó a földgázkereskedőre átruházott kapacitáslétkötési jog a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napján visszaszáll a felhasználóra. Ezt követően a földgázkereskedő köteles a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül a GET-ben és a VHR-ben leírtak szerint eljárni.

A korábbi földgázkereskedő köteles kereskedőváltás esetén a GET és a Vhr. rendelkezései szerint az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a kereskedőváltást és az ezzel kapcsolatos jogszabályokban meghatározott adatokat. Az új földgázkereskedő köteles arra, hogy a régi

földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének az időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének az időpontját és a felhasználási hely egyedi azonosító számának az alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitáslekötési szerződés megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének az időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők a GET, a Vhr és az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásával kapcsolatban. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás a jogszabályok és az ÜKSZ által előírt határidőn belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Fogyasztó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést.

A földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghíúsulása esetén írásban eljárást indíthat a Hivatalnál. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott – az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó – levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. A Hivatal tájékoztatja az érdekelt engedélyeseket az eljárás megindításáról, akik kötelesek a tájékoztatásban megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A kereskedőváltás a szerződés felmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül megtörténik, amennyiben a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeinek határidőben eleget tesz, de a földgázkereskedő a Fogyasztóival kötött egyedi szerződésekben ettől eltérően is megállapodhat.

Kereskedőváltás esetén a földgázkereskedő és a felhasználó köteles egymással elszámolni. Az elszámolási módszert az földgázkereskedő és a felhasználó köteles egymással megállapodásban rögzíteni a szerződés felmondásától számított 8 munkanapon belül. Amennyiben az elszámolási feltételek nem teljesülnek, a földgázkereskedő és a felhasználó között fennálló szerződés nem szűnik meg, és a földgáz-kereskedelmi szerződés felhasználó általi felmondása nem lép hatályba. Külön megállapodás hiányában az elszámolási módszer tekintetében a felhasználó jogosult az alábbi két módszer közül választani, amely nyilatkozatot a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásában köteles az EconGas Hungária Kft. felé megtenni.

- Előrefizetés

A földgázkereskedő a szerződés lejáratát megelőző utolsó hónap 15. munkanapjáig, a szerződésben szereplő, a szerződés lejáratát megelőző utolsó hónapra vonatkozó havi mennyiség alapján számlát állít ki, amely fizetési határideje a szerződés lejáratát megelőző 7. munkanap. Leolvasást követően a tényleges fogyasztás alapján számla készül, amelyben figyelembe kell venni a már kifizetett összeget az adott hónapra vonatkozóan. A felhasználó a számlán szereplő összeget köteles kifizetni az egyedi szerződésben rögzített szabályok szerint.

- Pénzügyi biztosíték

A pénzügyi biztosítékot a felhasználó bankgarancia vagy óvadék formájában köteles benyújtani a szerződés lejáratát megelőző utolsó hónap 20. munkanapjáig a földgázkereskedő mintájának megfelelő tartalommal, amely kizárólag a földgázkereskedő által a felmondás visszaigazolásban megjelölt bank által kibocsátott bankgarancia lehet. A bankgaranciának a szerződés lejáratát követő 30. munkanapig kell érvényesnek lennie. Leolvasást követően a tényleges fogyasztás alapján számla készül, amelyet a felhasználó köteles kiegyenlíteni az egyedi szerződésben rögzített szabályok szerint.

Amennyiben a felhasználó a szerződés felmondásával egyidejűleg nem jelzi írásban az általa kiválasztott elszámolási módszert, az EconGas Hungária Kft. jogosult az elszámolási módszert kiválasztani.

A kereskedelmi szerződés megszűnésének feltétele, hogy a felhasználó a kereskedőváltás napjára elszámoljon. Ennek érdekében a felhasználó az EconGas Hungária Kft.-vel szemben

fennálló valamennyi tartozását és a kiállított számlákat, legkésőbb a kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig rendezni köteles, illetve ezen számlák és fizetési előírások teljesítésének pénzügyi fedezetére megfelelő pénzügyi garanciát nyújtson az alábbi feltételek szerint.

Amennyiben a kereskedelmi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, úgy az elszámolás módjai az alábbiak lehetnek, amelyek közül a felhasználó jogosult választani és azt a szerződés felmondásával egyidejűleg írásban jelezni az EconGas Hungária Kft. részére:

1. A kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt időszak földgázfogyasztásra vonatkozóan EconGas Hungária Kft. számlát bocsát ki (hóközi számla). A számla alapja a kereskedelmi szerződésben a kérdéses időszakra szerződött földgáz mennyiség, illetve amennyiben szükséges ennek a mennyiségnek az időközben megváltozott fogyasztási szokások szerint korrigált mennyisége. A számla esedékessége a kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző 8. munkanap. A kereskedelmi szerződés megszűnését követően az EconGas Hungária Kft. a tényleges földgáz fogyasztás alapján – amennyiben szükséges – korrekciós számlát (hóvégi számla) állít ki.
2. A felhasználó a kereskedőváltást megelőző, még el nem számolt időszak földgázfogyasztás értékével megegyező nagyságú pénzügyi garanciát („Biztosíték”) nyújt. A földgázfogyasztás értékének meghatározásakor a kereskedelmi szerződésben a kérdéses időszakra szerződött földgáz mennyiséget, illetve amennyiben szükséges ennek a mennyiségnek az időközben megváltozott fogyasztási szokások szerint korrigált mennyiségét, és a szerződéses bruttó vételárat (ide értve a rendszerhasználati díjakat, adókat és egyéb fizetési kötelezettségeket is) kell figyelembe venni. A Biztosítéknak a 7.7 pontban foglaltaknak kell megfelelnie, és az érvényességét úgy kell meghatározni, hogy a kereskedelmi szerződés lejártát követő végleges elszámolás alapján fizetendő számla fizetési határidejét követő 15. munkanap végéig maradjon érvényben. A felhasználó a Biztosítéket legkésőbb a kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző 8. munkanapig rendelkezésre kell, hogy bocsássa.

Ha a felhasználó a fenti felajánlott lehetőségek közül a szerződés felmondásával egyidejűleg nem választott, az elszámolás az EconGas Hungária Kft. által választott módszer szerint történik.

Amennyiben a felhasználó a tartozását nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett határidőre, illetve nem bocsátja rendelkezésre a megfelelő Biztosítéket, úgy az EconGas Hungária Kft. jogosult leállítani a kereskedőváltást, amelyről írásbeli tájékoztatást küld a felhasználónak.

A határozott időtartamra kötött kereskedelmi szerződések esetében az EconGas Hungária Kft. a fenti eljárást abban az esetben alkalmazza, amennyiben a kereskedelmi szerződés meghosszabbítására, illetve új szerződés megkötésére a kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző 30. napig nem kerül sor.

Határozott idejű és földgáz évre vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződésnél a kereskedőváltás úgy történhet meg, hogy a felhasználó az EconGas Hungária Kft. részére legkésőbb a következő földgáz évet megelőző naptári év január 31-ig írásban bejelenti a kereskedőváltási szándékát. A késedelmes bejelentés következtében az EconGas Hungária Kft. nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Az elszámolással a felhasználási helyhez kapcsolódó és a földgázkereskedőre átruházott kapacitáslekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszaszáll a felhasználóra. A kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződésnek az engedélyes részéről történő rendkívüli felmondása esetén, a pénzügyi tartozások rendezését a szerződésben rögzített felmondásra vonatkozó feltételek szerint kell teljesíteni. Az átadott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszaszáll a felhasználóra. Ha a feltételek teljesítésének hiányában a felhasználót ellátó földgázkereskedővel fennálló szerződés nem szűnik meg, a földgázkereskedő köteles erről a földgázelosztót és az ellátásra szerződést kötő új földgázkereskedőt értesíteni.

Amennyiben a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a kereskedelmi szerződésének felmondását követően a továbbiakban az egyetemes szolgáltatás keretében kíván földgázt vételezni, úgy az egyetemes szolgáltatásra való áttérést is kereskedőváltásnak kell minősíteni, és

erre vonatkozólag is a kereskedőváltás szabályait kell alkalmazni a GET-ben a nem lakossági fogyasztókra vonatkozó egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó rendelkezésekkel együtt. A további feltételeket az egyetemes szolgáltatók üzletszabályzata tartalmazza.

10. A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni):

10.1 a szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának - beleértve az árváltoztatást is - eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait

10.2 a védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezésekre,

10.3 a felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend.

EconGas Hungária Kft. 20 m³/óra alatti felhasználók számára földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nem nyújt, ezért erre vonatkozó különös feltételrendszert sem alakított ki.

Mellékletek**1. Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége**

Az EconGas Hungária Kft. ügyfelei kiszolgálását személyes ügyfél kapcsolattartókkal végzi. A személyes ügyfél kapcsolattartó kezeli a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő bármely kérdést, észrevételt.

faxon keresztül elérhetőséget, továbbá munkaidőben nyitva tartó ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők.

Magyar és angol nyelven:**EconGas Hungária Kft.**

H-1123 Budapest, Alkotás u. 53.

Tel. +36 (1) 472-3131

Fax +36 (1) 472-3138

Web: www.econgas.comNémet és angol nyelven:**EconGas GmbH**

ARES Tower

Donau-City-Straße 11

A-1220 Wien

Tel. +43 (0) 50205-2000

Fax +43 (0) 50205-2900

Web: www.econgas.com**2. Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek**

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paramétereket az Üzletszabályzat 7.8.1-7.8.3 pontjai tartalmazzák.

3. Szerződések általános tartalmi elemei

Az ÜKSZ alapján az EconGas Hungária Kft. minden releváns jogszabályt betartva rugalmas, személyre szabott megoldásokat biztosít felhasználói számára.

Ennek alapján a kereskedelmi szerződés általános tartalmi elemei többek között a következők lehetnek:

- a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, cégjegyzékszám, adószáma,
- a gázértékesítés kezdetének időpontja,
- a szerződés időtartama,
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának a feltételei,
- a fogyasztás helye, a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése,
- a vásárolt, nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértéke,
- a felhasználó földgáz mennyiségi és teljesítmény igénye, minőségi adatai
- éves igényelt földgáz mennyiséget havi bontásban,
- maximális napi gázigény (m³/nap),

- maximális órai csúcsigény (m³/óra),
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tolerancia sávja, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, elszámolásának rendje,
- amennyiben szükséges, a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvénye,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- karbantartás, válsághelyzet, üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a szolgáltatás díjai,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér alkalmazásának a szabályai;
- pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
- fizetési feltételek, leolvasási, elszámolási és számlázási időszakok,
- a felhasználó teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselőéhez szükséges felhatalmazások,
- szerződésszegés jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- a szerződés felmondási feltételei,
- nem szabványos gáz, Vis Major; korlátozás,
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek a rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik

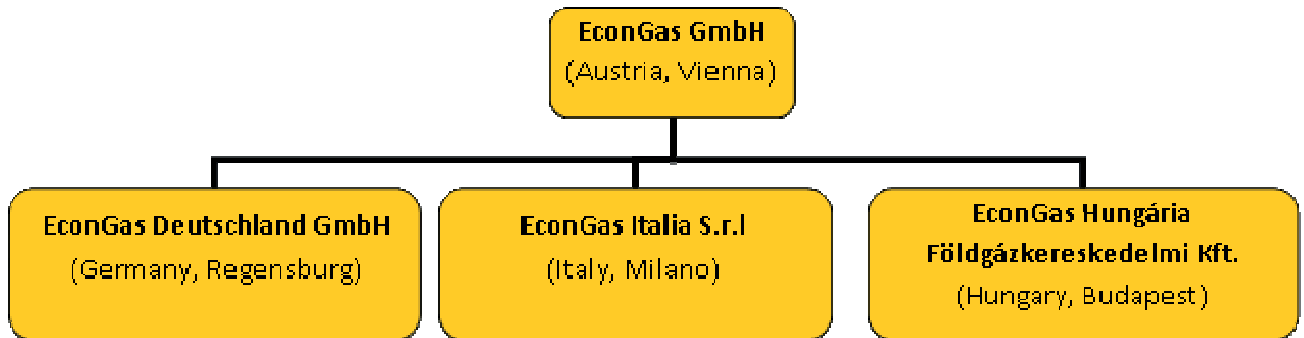
4. Szerződés minták 20 m³/óra alatti felhasználók esetén (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni)

EconGas Hungária Kft. lakossági fogyasztók valamint 20 m³/óra alatti felhasználók számára földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nem nyújt, ezért szerződés mintákat sem készített.

Függelék

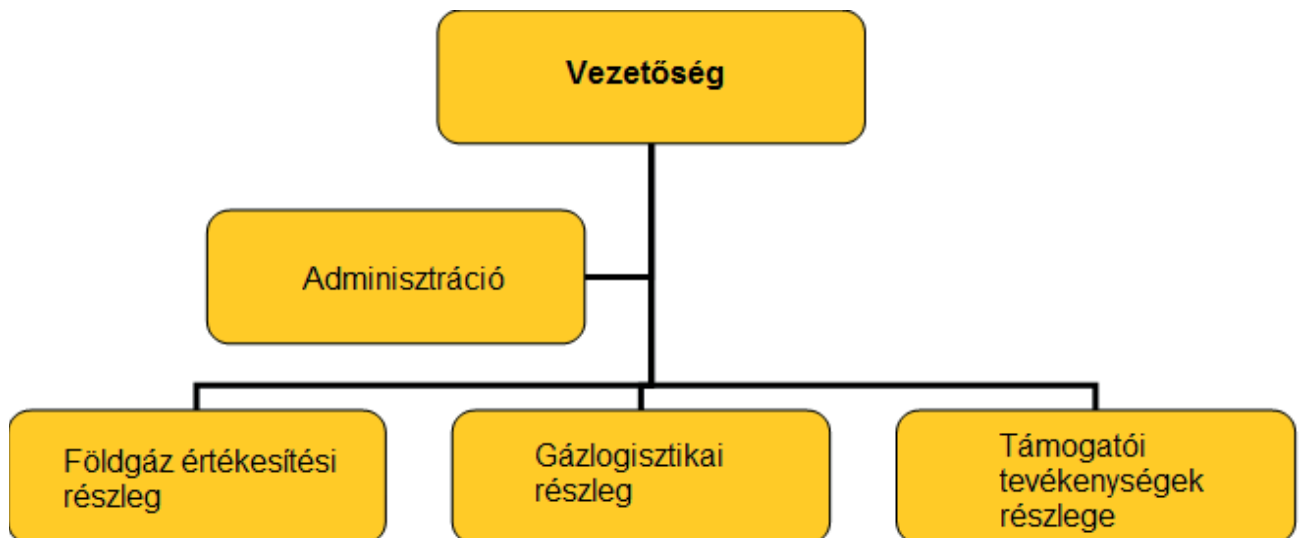
1. A társaság szervezeti felépítése

Az EconGas csoport:



- ▶ 2002: EconGas GmbH alapítása. Anyavállalat Bécsben, Ausztriában található
- ▶ 2005: a német (Regensburg) és az olasz (Milánó) leányvállalat megalapítása
- ▶ 2007. január: a magyar leányvállalat alapítása Budapesten

A magyar leányvállalat, az EconGas Hungária Kft. szervezeti felépítése:



- ▶ **Beszerezés**
A földgázbeszerzést az EconGas csoport végzi.
- ▶ **Pénzügy**
A következő feladatokat külső erőforrások igénybevételével végezzük: könyvvitel, pénzügyi kimutatások, számlázás, pénzgazdálkodás, adómorál, bérelszámolás.
- ▶ **Könyvvizsgáló**
Az EconGas Hungária Földgázkereskedelmi Kft. könyvvizsgálója a Ernst & Young Ltd., 1132 Budapest.

- ▶ **A Marketing, Emberi Erőforrások, az IT és a Jogi Osztály** feladatait az EconGas GmbH vagy külső szakértők, tanácsadók végzik.

2. Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása

Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal
1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE)
1027 Budapest, Üllői út 25. IV. em. 422.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
1088 Budapest, József krt. 6.

Magyar Energetikai Társaság
1027 Budapest, Fő u. 68. II. emelet 2.

Magyar Önkormányzatok Szövetsége
2100 Gödöllő, Pf. 57.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma
1137 Budapest, Jászai Mari tér 6.

Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége
1146 Budapest, Hermina út 57.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1091 Budapest, Üllői út 25.

Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége
1116 Budapest, Barázda u. 20-30.

Mezőgazdasági Szövetkezők és Termelők Országos Szövetsége
1125 Budapest, Istenhegyi út 59-61.

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1138 Budapest, Dagály u. 11.

3. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

- **2008. évi XL. törvény** a földgázellátásról
- **19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- **31/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet** a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ)**
- **265/2009 (XII.1) Korm. Rendelet** a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről