

Opći uvjeti opskrbe prirodnim plinom

EconGas d.o.o. za opskrbu plinom

Zagreb, 30. lipanj 2014.

Temeljem članka 35, stavka 4 Zakona o energiji, Narodne novine, br. 120/12 i 14/14, trgovačko društvo EconGas d.o.o. za opskrbu plinom sa sjedištem u Zagrebu i poslovnom adresom u Preradovićevoj 10, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 080773128, osobni identifikacijski broj (OIB): 82365058297, registarski broj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti: 080773128-0627/12, donosi dana 30. lipnja 2014. godine sljedeće

OPĆE UVJETE OPSKRBE PRIRODNIM PLINOM ("Opći uvjeti")

1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Ovim Općim uvjetima trgovačkog društva EconGas d.o.o. za opskrbu plinom (dalje u tekstu: "Opskrbljivač") uređuju se odnosi između naručitelja – krajnjeg kupca prirodnog plina i Opskrbljivača u odnosu na kupnju, isporuku i preuzimanje prirodnog plina.
- 1.2. Na odnose koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se odgovarajući propisi Republike Hrvatske u opsegu i sadržaju koji ne proturječe posebnim odredbama ugovora o opskrbi prirodnim plinom te na način da odgovaraju duhu i smislu ovih Općih uvjeta te da ih dopunjuju.
- 1.3. Odredbe Općih uvjeta nadopunjuju posebne odredbe ugovora o opskrbi prirodnim plinom. U slučaju proturječnosti između Općih uvjeta i posebnih odredbi ugovora o opskrbi plinom prednost u primjeni imaju posebne odredbe ugovora o opskrbi prirodnim plinom.
- 1.4. U slučaju proturječnosti Općih uvjeta i/ili posebnih odredbi ugovora o opskrbi prirodnim plinom sa prisilnim propisima Republike Hrvatske, a posebno sa propisima koji reguliraju opskrbu plinom kao što su prisilne odredbe Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, Općih uvjeta opskrbe plinom usvojenih od strane Hrvatske regulatorne agencije, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom i Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava, u dijelu i opsegu koji se odnosi na predmet reguliranja ovih Općih uvjeta, prednost u primjeni imaju prisilni propisi.
- 1.5. Opći uvjeti primjenjuju se na sve ugovorne odnose Opskrbljivača i krajnjeg kupca nastale nakon stupanja na snagu Općih uvjeta.
- 1.6. Osim ukoliko drugačije nije izričito određeno u ovim Općim uvjetima izrazi koji se koriste u Općim uvjetima imaju značenja utvrđena pojedinačnim

ugovorima o opskrbi plinom, zakonima kojima se uređuje energetska sektor, regulacija energetske djelatnosti i tržište plina, područje mjeriteljstva, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona.

2. UGOVOR O OPSKRBI PRIRODNIM PLINOM

2.1. TEMELJNE ODREDBE

2.1.1. Opskrbljivač i krajnji kupci svoje međusobne odnose (komercijalni i pravni uvjeti, cijena i količina prirodnog plina) reguliraju ugovorom o opskrbi prirodnim plinom.

2.1.2. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklapa se u pisanom obliku.

2.1.3. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom minimalno sadržava:

- podatke o ugovornim stranama;
- mjesto isporuke plina, broj energetske suglasnosti i priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta;
- datum početka isporuke plina;
- cijenu plina i ostala davanja propisana posebnim propisima;
- uvjete obračuna i naplate isporučenog plina;
- način dobivanja informacija o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina, te povezanim troškovima isporuke plina;
- pravo na ugovorenu ili propisanu razinu kvalitete opskrbe plinom, mjere zaštite i način utvrđivanja nadoknade u slučaju neispunjavanja ugovorene ili propisane razine kvalitete opskrbe plinom;
- način izmjena uvjeta ugovora o opskrbi plinom;
- pravo na raskid ugovora o opskrbi prirodnim plinom i uvjete raskida;
- način rješavanja sporova;
- trajanje ugovora o opskrbi prirodnim plinom te uvjete za obnavljanje ugovora ukoliko je ugovor sklopljen na određeno vrijeme.

2.1.4. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom može sadržavati podatke o količini plina i dinamici isporuke plina, prava i obveze u pogledu najave planirane potrošnje plina, cijenu povezanih troškova odstupanja od najave, te usluge održavanja ako su iste posebno ugovorene.

2.1.5. Sklapanjem ugovora o opskrbi prirodnim plinom ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta

opskrbe plinom usvojenim od strane Hrvatske regulatorne agencije, ovih Općih uvjeta, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom i Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava.

2.1.6. O svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi prirodnim plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.

2.1.7. Sastavni dio ugovora o opskrbi prirodnim plinom predstavljaju Dodatak 1 (tjedna i dnevna nominacija), Dodatak 2 (Komunikacija / Izjave) i Dodatak 3 (Detaljan izračun troškova transporta/distribucije).

2.2. PREDMET UGOVORA

2.2.1. Ugovorom o opskrbi plinom Opskrbljivač se obvezuje da će krajnjem kupcu isporučiti, a krajnji kupac preuzeti ugovorenu maksimalnu količinu od prirodnog plina na ugovorenoj točki isporuke.

2.2.2. Količina prirodnog plina za isporuku se temelji na maksimalnoj ugovorenoj dnevnoj/količini.

2.2.3. Za vrijeme trajanja ugovora o opskrbi prirodnim plinom, Opskrbljivač je voditelj bilančne skupine, a kupac član bilančne skupine Opskrbljivača.

2.3. TRAJANJE UGOVORA

2.3.1. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklapa se na određeno vrijeme trajanja te ukoliko drugačije nije određeno ugovorom, stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana. Početak i završetak isporuke prirodnog plina utvrđuje se ugovorom o opskrbi prirodnim plinom.

2.4. CIJENA

2.4.1. Opskrbljivač će obračunati, a kupac platiti cijenu prirodnog plina sukladno ugovoru, a naknade za korištenje transportnog/distribucijskog sustava te sve ostale obveze sukladno zakonskoj regulativi Republike Hrvatske na način i sukladno uvjetima kako je to utvrđeno ugovorom.

2.4.2. Cijena prirodnog plina predstavlja umnožak ugovorene količine plina isporučene tijekom mjeseca i jedinične mjesečne cijene.

2.4.3. Konačna cijena opskrbe prirodnog plina sastoji se iz cijene prirodnog plina (cijena energije) te usluga:

- isporuke prirodnog plina na ugovoreno mjesto isporuke;
- strukturiranja količine plina prema specifikacijama kupca u skladu s ugovorenim količinom i maksimalnim kapacitetom;
- pregleda i kontrole nominacija, potrošnje te pratećih usluga.

2.4.4. Cijena transporta/distribucije odnosno naknada za korištenje transportnog/distribucijskog sustava u Republici Hrvatskoj obračunava se i ugovara sukladno važećim tarifnim sustavima i važećim tarifnim stawkama za transport/distribuciju prirodnog plina.

2.4.5. Cijena prirodnog plina, konačna cijena opskrbe prirodnog plina, cijena transporta te cijena distribucije, odnosno naknada za korištenje transportnog/distribucijskog sustava u Republici Hrvatskoj ne uključuju porez na dodanu vrijednost, trošarinu niti druge pristojbe i namete koji se obračunavaju na tu cijenu. U slučaju promjena primjenjivih poreza, pristojbi, nameta, subvencija i/ili doprinosa vezanih za opskrbu prirodnim plinom nakon sklapanja pojedinog ugovora o opskrbi prirodnim plinom, Opskrbljivač pridržava pravo prilagodbe cijene.

2.5. OBVEZA PREUZIMANJA

2.5.1. Ugovorom o opskrbi prirodnim plinom uređuju se maksimalne i minimalne količine prirodnog plina za preuzimanje na mjestu potrošnje. Krajnji kupac se obvezuje preuzeti mjesečne ili godišnje količine prirodnog plina sukladno uvjetima ugovora o opskrbi prirodnim plinom.

2.5.2. U slučaju preuzimanja manje ili veće količine prirodnog plina od mjesečno ili godišnje ugovorene količine izvan ugovorenih dozvoljenih odstupanja, krajnji kupac podliježe plaćanju ugovorne kazne za nepreuzete količine prirodnog plina odnosno za prekoračenje maksimalne mjesečne ili godišnje količine.

2.6. KVALITETA PRIRODNOG PLINA, USLUGE

2.6.1. Opskrbljivač je dužan osigurati krajnjim kupcima razinu pružanja usluge te kvalitetu prirodnog plina na način da udovoljava specifikacijama iz odredbi Općih uvjeta za opskrbu prirodnim plinom NN 158/2013.

2.6.2. Opskrbljivač će obavljati djelatnost opskrbe prirodnim plinom na siguran, pouzdan i učinkovit način pridržavajući se svih zakonskih odredbi Republike Hrvatske.

2.7. KORIŠTENJE MREŽE

2.7.1. Opskrbljivač i krajnji kupac se obvezuju uvijek postupati u skladu s važećim i primjenjivim Mrežnim pravilima transportnog/distribucijskog sustava. Sklapanjem ugovora o opskrbi prirodnim plinom, krajnji kupac jamči Opskrbljivaču da je ishodio "energetsku suglasnost" odnosno sklopio potrebne

ugovore o priključenju na mrežu s operatorom transportnog/distribucijskog sustava.

2.7.2. Potpisom ugovora, krajnji kupac na distribucijskom sustavu daje Opskrbljivaču suglasnost za sklapanje i ugovora o transportu plina i ugovora o distribuciji plina.

2.8. OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA, PLAĆANJE, PRIGOVOR NA RAČUN

2.8.1. Mjesečni obračun temelji se na količinama koje operator transportnog/distribucijskog sustava utvrđuje na mjernom mjestu na izlazu iz transportnog/distribucijskog sustava (mjesto isporuke). Za konačni iznos računa koji plaća Kupac relevantne su vrijednosti koje utvrđuje operator transportnog/distribucijskog sustava.

2.8.2. Račun za isporučeni prirodni plin ispostavlja se jednom u [●] dana. Račun dopijeva na naplatu u roku od [●] dana od datuma izdavanja računa naznačenog na računu.

2.8.3. Cijena prirodnog plina određena je u valuti EUR/USD, a plaćanje se vrši na bankovni račun Opskrbljivača u EUR/USD ili u hrvatskim kunama obračunato po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke za obračunsku valutu na dan izdavanja računa.

2.8.4. Troškovi transporta/distribucije plina se obračunavaju i plaćaju u hrvatskim kunama. Datum ispostavljanja računa i dospijeća istog utvrđuje se pojedinim ugovorom o opskrbi prirodnim plinom.

2.8.5. Ukoliko operator transportnog/distribucijskog sustava nije u mogućnosti pristupiti obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja plinomjera i drugih mjernih uređaja, Opskrbljivač ispostavlja račun na osnovi ugovorene količine prirodnog plina. Nakon što operator transportnog/distribucijskog sustava dostavi stvarne podatke Opskrbljivač u slijedećem računu vrši korekciju prethodnog računa prema stvarno izmjerenoj potrošnji.

2.8.6. Iznosi koji se plaćaju kao posljedica smanjenih preuzetih količina odnosno uslijed prekoračenja maksimalnih količina uključuju će se u račun po isteku razdoblja isporuke.

2.8.7. U slučaju zakašnjenja u plaćanju, Opskrbljivač je ovlašten obračunati i naplatiti zakonske zatezne kamate odnosno druge odgovarajuće kamate, koje se primjenjuju za slučaj zakašnjenja u plaćanju.

2.8.8. Račun za isporučeni prirodni plin, uz obvezne dijelove propisane posebnim propisima, sadrži sljedeće:

- datum dospijeća računa;

- podatke o Opskrbljivaču plinom (naziv, adresa, OIB, broj telefona i radno vrijeme);
- podatke o krajnjem kupcu (ime i prezime ili tvrtka, adresa, OIB);
- adresu obračunskog mjernog mjesta, ukoliko je različita od adrese krajnjeg kupca;
- tarifni model dodijeljen obračunskom mjernom mjestu, za obračunsko mjesto na distribucijskom sustavu;
- identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta;
- način na koji je utvrđeno stanje plinomjera i/ili drugih mjernih uređaja;
- datum početka i završetka obračunskog razdoblja;
- obujam isporučenog plina, izražen u m³;
- donju ogrjevnu vrijednost isporučenog plina, izraženo u kWh/m³;
- energiju isporučenog plina, izraženo u kWh,
- cijenu plina izraženu u kn/kWh, te ukoliko je ugovoreno, iznos fiksne naknade izražen u kn/obračunsko razdoblje;
- iznose naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima;
- ukupno obračunati iznos za isporučeni plin, izražen u kunama;
- informaciju o izboru načina plaćanja;
- jedinični trošak opskrbe plinom;
- podatke o nepodmirenim obvezama ili preplati;
- telefonski broj za hitne slučajeve operatora plinskog sustava na koji je krajnji kupac priključen.

2.8.9. Krajnji kupac ima pravo podnijeti prigovor na dostavljeni račun u pisanom obliku te isti obrazložiti i dostaviti Opskrbljivaču preporučenom poštom najkasnije u roku od 8 dana od dana primitka računa. Prigovor krajnjeg kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa. Ispravak računa u slučaju kada se utvrdi pogreška u očitavanju stanja plinomjera izvršit će se u slijedećem obračunskom razdoblju. U slučaju reklamacije u bilo kojem drugom bitnom elementu računa, Opskrbljivač mora odlučiti o prigovoru u roku od 15 dana od dana izjavljivanja pisanog prigovora. U slučaju sumnje rok od 15 dana počinje teći s danom primitka pisanog prigovora od strane Opskrbljivača. Opskrbljivač će, ako utvrdi da je reklamacija utemeljena, ispraviti uočenu pogrešku.

2.9. OSIGURANJE PLAĆANJA

- 2.9.1. Ako se tijekom trajanja ugovora o opskrbi prirodnim plinom bonitet krajnjeg kupca znatno pogorša i/ili ako krajnji kupac, unatoč opomeni, ne ispuni svoje ugovorne obveze prema Opskrbljivaču u roku od [●] dana, Opskrbljivač pridržava pravo tražiti od krajnjeg kupca gotovinsko plaćanje pokrića ili osiguranje bankarske garancije na poziv (u daljnjem tekstu "Osiguranje") do dvostrukog ekvivalentnog iznosa najviše mjesečne potrošnje krajnjeg kupca unutar proteklih 48 mjeseci po važećoj ugovornoj cijeni. Osiguranje uključuje sve elemente troškova koji se pojavljuju na računu za isporuku prirodnog plina, mrežne troškove, poreze, pristojbe, namete, doprinose, dodatne naknade i subvencije. Opskrbljivač ima pravo tražiti od krajnjeg kupca izdavanje osiguranja do dvostrukog ekvivalentnog iznosa najviše mjesečne potrošnje kupca, ako se između sklapanja pojedinog ugovora o opskrbi prirodnim plinom i njegovog pravnog važenja bonitet krajnjeg kupca znatno pogorša. Parametri koji se uzimaju u obzir prilikom ocjene pogoršanja boniteta krajnjeg kupca utvrđuju se pojedinim ugovorom o opskrbi prirodnim plinom.
- 2.9.2. Umjesto bankarske garancije, u slučaju ispunjenja uvjeta predviđenih ugovorom o opskrbi prirodnim plinom, Opskrbljivač može kao sredstvo osiguranja plaćanja prihvatiti propisno ovjerenu zadužnicu.
- 2.9.3. Svrha Osiguranja je osiguranje podmirenja dospjelih računa u slučaju neplaćanja računa za prirodni plin, nastanka nelikvidnosti, prezaduzenosti ili stečaja krajnjeg kupca. Obveza je krajnjeg kupca tijekom trajanja ugovora o opskrbi prirodnim plinom održavati Osiguranje u početnom iznosu. Po isteku ili raskidu ugovora, osiguranje će se vratiti ili će se njime podmiriti otvorena potraživanja.

2.10. PRIJELAZ RIZIKA NA KUPCA

- 2.10.1. Ugovorom o opskrbi prirodnim plinom utvrđuje se mjesto isporuke na kojem prava i rizik u vezi s isporučenim prirodnim plinom prelaze na krajnjeg kupca.

2.11. VIŠA SILA

- 2.11.1. U slučaju više sile poput prirodnih katastrofa, rata, štrajka i službenih naloga ili drugih događaja koji nisu mogli biti spriječeni odnosno čije se uklanjanje nije moglo opravdano očekivati, ali ne i u slučaju kvara na strojevima u postrojenjima krajnjeg kupca, osim ako nisu posljedica jednog od gore navedenih događaja, Ugovorne su strane se oslobađaju svojih ugovornih obveza, dok se okolnosti koje se imaju smatrati višom silom i njihove posljedice konačno ne uklone. U svim gore navedenim događajima oslobađanja od ugovornih obveza, krajnji kupac ne može ostvariti zahtjev za odštetu, osim u slučaju grube nepažnje Opskrbljivača.
- 2.11.2. Svaka ugovorna strana obvezna je obavijestiti drugu ugovornu stranu o događajima koji je sprječavaju u ispunjenju svojih ugovornih obveza bez nepotrebnog odgađanja, te objasniti konkretne okolnosti i priložiti

odgovarajuće dokaze. Ugovorne strane će ukloniti prepreku izvršenju obveze što je prije moguće, pod uvjetom da se to može opravdano očekivati.

2.11.3. Opskrbljivač može obustaviti isporuku prirodnog plina iz razloga za koje su odgovorni operatori transportnog i distribucijskog sustava, kao što je obavljanje radova na mrežama iz operativnih razloga ili mjere kojima se izbjegava zastoje u mreži te se takvi slučajevi imaju smatrati višom silom. U tom slučaju i ukoliko je to moguće za Opskrbljivača, krajnji kupac će o tome biti pravovremeno i prikladno obaviješten.

2.12. PREKID ISPORUKE

2.12.1. Opskrbljivač je ovlašten prekinuti isporuku prirodnog plina ako krajnji kupac kasni s plaćanjem iznosa koji je jednak najmanje zbroju jednog mjesečnog računa te ne podmiri obvezu unutar četrnaest (14) dana od primanja opomene. Pravo na prekid isporuke ostaje sve dok Opskrbljivač ne primi puni iznos svih nepodmirenih obveza (uključujući zatezne kamate i troškove).

2.12.2. Opskrbljivač će obavijestiti krajnjeg kupca o planiranom prekidu isporuke barem 14 dana unaprijed uz krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza od najmanje 7 dana. Pravo na prekid isporuke ne postoji u slučaju kada posljedice prekida isporuke nisu proporcionalne iznosu ili kašnjenju nepodmirene obveze ili ako je sigurno podmirenje ili ispunjenje nepodmirenih obveza. Takav prekid u isporuci ne smanjuje ugovornu obvezu preuzimanja ili plaćanja.

2.13. RASKID UGOVORA

2.13.1. Svaka Ugovorna strana može u bilo kojem trenutku raskinuti Ugovor o opskrbi prirodnim plinom pisanim putem uz potvrdu o primitku obavijesti od strane druge ugovorne strane, iz jednog od navedenih razloga:

- ako se pokrene postupak stečaja ili predstečajne nagodbe s obzirom na drugu ugovornu stranu ili njenog pravnog slijednika;

- ako krajnji kupac ne izda potrebna osiguranja ili ne izvrši potrebne avansne uplate, ne obnovi ostvarena osiguranja ili, jednom kad su iskorištena, ne izda pravovremeno nova osiguranja;

- ako nepodmireni računi ne budu plaćeni unatoč pisanoj opomeni, uz prikladan poček od najviše 14 dana.

2.13.2. U slučaju prijevremenog raskida, ugovorna strana koja je kriva za raskid ugovora će drugoj ugovornoj strani podmiriti sve troškove koji nastanu u svezi s ugovorom u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. Nadalje, raskid ugovora o opskrbi prirodnim plinom neće utjecati na obveze ugovornih strana nastalih do dana raskida ugovora, koje su ugovorne strane dužne ispuniti.

2.14. NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

2.14.1. Na ugovor o opskrbi prirodnim plinom se primjenjuje materijalno pravo Republike Hrvatske, uz isključenje primjene "Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe od 11. travnja 1980."

2.14.2. Svi sporovi koji proizlaze iz ugovora o opskrbi prirodnim plinom ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno će se riješiti arbitražom u skladu s važećim zakonskim okvirima pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore. Broj arbitražnih sudaca bit će tri. Jezik arbitraže bit će hrvatski. Mjesto arbitraže bit će Zagreb, Hrvatska.

2.15. IZMJENE I DOPUNE UGOVORA O OPSKRBI PRIRODNIM PLINOM

2.15.1. Izmjene i dopune ugovora o opskrbi prirodnim plinom da bi bile valjane moraju biti u pisanom obliku.

3. ZAVRŠNE ODREDBE

3.1. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio ugovora o opskrbi prirodnim plinom, a kupac potpisom ugovora o opskrbi prirodnim plinom potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa svim ugovornim uvjetima, da ih je razumio i da ih prihvaća u cijelosti.

3.2. Ovi Opći uvjeti objavit će se na Internetskim stranicama Opskrbljivača sukladno važećim propisima.

3.3. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve ugovorne odnose zaključene nakon 1. srpnja 2014.g.